|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S29 |
| Nombre | | Servicio de Selección de fabricantes |
| Descripción | | Permite la invocación de operaciones que permiten seleccionar a los fabricantes o único fabricante tanto en procesos de cotización, cotización por subasta o cotización por bolsa. |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | In the middle |
| Implementación | | PC1 - Automatización de procesos Transaccionales |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Integración | |
| Clasificación | Negocio – Administración | |
| Operaciones | | |
| seleccionarFabricantes |  | |
| seleccionarFabricantesBolsa |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S30 |
| Nombre | | Servicio de gestión de cotizaciones |
| Descripción | | Permite a los comercios gestionar sus cotizaciones y las convocatorias relacionadas |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | Top down |
| Implementación | | PC1 - Automatización de procesos Transaccionales |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Entidad | |
| Clasificación | Negocio – Administración | |
| Operaciones | | |
| Crear cotización |  | |
| Crear convocatoria |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S31 |
| Nombre | | Proceso de solicitud de cotización |
| Descripción | | Este proceso permite a los comercios generar solicitudes de cotización a un conjunto específico de fabricantes |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | Top down |
| Implementación | | PC1 - Automatización de procesos Transaccionales |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Proceso | |
| Clasificación | Negocio – Proceso | |
| Operaciones | | |
| Solicitar cotización |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S32 |
| Nombre | | Servicio de gestión de campañas |
| Descripción | | Permite gestionar el ciclo de vida y los estados de las campañas de mercadeo, así como las estrategias que éstas soporten. |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | Top down |
| Implementación | | PC2 - Automatización de campañas |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Entidad | |
| Clasificación | Negocio – Administración | |
| Operaciones | | |
| Crear campaña |  | |
| Consultar resultados campaña |  | |
| Modificar campaña |  | |
| Cerrar campaña |  | |
| Crear estrategia campaña |  | |
| Consultar Estrategia Campaña |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S33 |
| Nombre | | Servicio de Administración de criterios |
| Descripción | | Permite realizar la parametrización de criterios de evaluación que permitan generar un catálogo de criterios para listas de productos/clientes destacados o criterios de satisfacción. |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | In the middle |
| Implementación | | PC3 - Automatización proceso retroalimentación de clientes o productos |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Integración | |
| Clasificación | Negocio – Administración | |
| Operaciones | | |
| Crear criterio |  | |
| Modificar criterio |  | |
| Consultar criterio |  | |
| Eliminar criterio |  | |
| Priorizar criterio |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S34 |
| Nombre | | Servicio de evaluación de clientes/productos |
| Descripción | | Permite ejecutar medios de retroalimentación entre clientes y de clientes hacía productos, dados unos criterios parametrizados por el MPDLA |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | Top down |
| Implementación | | PC3 - Automatización proceso retroalimentación de clientes o productos |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Tarea | |
| Clasificación | Negocio – Cliente | |
| Operaciones | | |
| Evaluar Producto |  | |
| Evaluar Cliente |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S35 |
| Nombre | | Servicio de evaluación de acuerdos de servicio |
| Descripción | | Provee la funcionalidad de evaluación de acuerdos de servicio bien sea para cancelar una transacción y tomar acciones correctivas o para continuar el flujo normal de una transacción entre un comercio y un fabricante. |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | Top down |
| Implementación | | PC5 - Evaluación de acuerdos de servicio |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Tarea | |
| Clasificación | Negocio – Administración | |
| Operaciones | | |
| Evaluar acuerdo de servicio |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S36 |
| Nombre | | Servicio de Administración de acuerdos de servicio |
| Descripción | | Permite al MPDLA crear y administrar acuerdos de servicios |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | In the middle |
| Implementación | | PC5 - Evaluación de acuerdos de servicio |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Integración | |
| Clasificación | Negocio – Administración | |
| Operaciones | | |
| Crear acuerdos de servicio |  | |
| Modificar acuerdos de servicio |  | |
| Eliminar acuerdos de servicio |  | |
| Consultar acuerdos de servicio |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S37 |
| Nombre | | Registrar intención de venta |
| Descripción | | Este proceso permite a los fabricantes ingresar sus intenciones de venta en un sistema de bolsa. |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | Top down |
| Implementación | | PC1 - Automatización de procesos Transaccionales |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Proceso | |
| Clasificación | Negocio – Proceso | |
| Operaciones | | |
| Registrar intención de venta |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S38 |
| Nombre | | Registrar intención de compra |
| Descripción | | Este proceso permite a los comercios ingresar sus intenciones de compra. |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | Top down |
| Implementación | | PC1 - Automatización de procesos Transaccionales |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Proceso | |
| Clasificación | Negocio – Proceso | |
| Operaciones | | |
| Gestionar solicitud de bolsa |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | | |
| ID | | S39 |
| Nombre | | Servicio de Administración de transacciones |
| Descripción | | Este proceso permite a los clientes realizar un seguimiento y control de cada una de las transacciones que está realizando en el Market Place. |
| Versión | | 1.0 |
| Método de descubrimiento | | In the middle |
| Implementación | | PC4 - Monitor de transacciones |
| Taxonomía | | |
| Tipo | Integración | |
| Clasificación | Negocio – Administración | |
| Operaciones | | |
| Dar listado transacciones activas |  | |
| Dar listado transacciones históricas |  | |
| Cancelar transacción |  | |
| Modificar transacción |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Nombre | Descripción | Prioridad |
| RNF1 | Seguridad | Seguridad de la información, definición de roles de usuarios que acceden al MPDLA. | Crítica |
| RNF2 | Confiabilidad | Los componentes de TI son estables y responden adecuadamente a las peticiones del usuario. | Crítica |
| RNF3 | Manejo de errores | Los componentes de TI que soportan el negocio están diseñados para tolerar fallos sin bloquear el flujo normal de ejecución mediante la ejecución de flujos de cancelación (roll back) | Crítica |
| RNF4 | Multiplataforma | Los componentes de TI están diseñados para ser independientes de la plataforma en la cual sean ejecutados. | Normal |
| RNF5 | Interoperabilidad | Representa la capacidad de intercambiar y compartir información entre componentes externos y componentes del MPDLA. | Crítica |
| RNF6 | Integración | Garantizar que las funcionalidades de negocio soportadas por los componentes de TI estén integradas en un solo servicio. | Crítica |
| RNF7 | Usabilidad | Optimizar la experiencia del usuario con la capa de presentación de los componentes de TI. | Normal |